



## **Onderwerp: Informatie over abonnementen en meerbadenkaarten**

Buitenpost, woensdag 18 maart 2020.

### **Hoe zit het met mijn abonnement en/of meerbadenkaart nu het zwembad gesloten is?**

Voor alle abonnementen geldt dat deze verlengd worden met de tijd dat wij gesloten zijn door de opgelegde sluitingsmaatregel. Dit geldt voor alle abonnementen en meerbadenkaarten voor zwemles, aquasport en banenzwemmen.

*Voorbeeld: had u voor de sluiting nog 3 weken te goed, maar kunt u door de sluiting 3 weken niet gebruik maken van uw abonnement? Dan wordt uw abonnement bij heropening aangepast en worden er 3 weken aan uw abonnement toegevoegd.*

### **Wat gebeurt er met mijn automatische incasso?**

De automatische incasso wordt tijdelijk stopgezet totdat we definitief weten wanneer het zwembad weer opengaat.

### **Hoe krijg ik contact met een medewerker van de sportaccommodatie?**

Zwembad de Kupe is het beste en snelste per email bereikbaar via [info@dekupe.nl](mailto:info@dekupe.nl).

### **Wanneer gaat de accommodatie weer open?**

De maatregel geldt tot en met 6 april, wij hopen u vanaf 7 april weer te kunnen ontvangen in het zwembad.

### **Wat moet u nu doen?**

Op dit moment hoeft u niks te doen. De abonnementen en meerbadenkaarten passen we aan als het zwembad weer open gaat. Zoals het nu lijkt is dat op dinsdag 7 april, maar gezien de huidige ontwikkelingen valt niet uit te sluiten dat het langer gaat duren. Wanneer er nieuws is, dan communiceren we dat via de website, Facebook en via de mail.

We hopen dat u begrip heeft voor deze situatie en dat u zich kunt vinden in deze oplossing.

Mocht u vragen hebben, stel deze via [info@dekupe.nl](mailto:info@dekupe.nl).

Met vriendelijke groet,

Team zwembad De Kûpe